

SpaMedica

NHS

ZABIEG USUNIĘCIA ZAĆMY

Wytyczne przed zabiegiem
i po zabiegu oraz
informacje dla
pacjentów



spamedica.co.uk

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	3
Co to jest zaćma?	4
Wizyty	6
Pierwsza wizyta kwalifikująca	7
Oczekiwana poprawa widzenia po zabiegu	9
Ryzyko związane z zabiegiem usunięcia zaćmy	11
Zabieg usunięcia zaćmy	12
Często zadawane pytania na temat zabiegu	13
W dniu zabiegu	14
Bezpośrednio po zabiegu	16
Pierwszy dzień po zabiegu	17
Jak zapuszczać krople do oczu?	18
Suche oko	20
Często zadawane pytania po zabiegu	21
Wskazówki dotyczące mycia rąk	24
Jak się z nami skontaktować?	25
Informacje zwrotne i skargi	26
Uwagi	27

WPROWADZENIE

Przygotowaliśmy niniejszą broszurę, aby dostarczyć Państwu wszelkich potrzebnych informacji na temat zabiegu usunięcia zaćmy, w tym informacji o tym, czym jest zaćma, jakie jest ryzyko związane z zabiegiem i na czym polega rekonwalescencja.

Ważne jest, aby przeczytali Państwo broszurę przed pierwszą wizytą, a następnie – przed zabiegiem.

Przewidzieliśmy wygodną stronę na notatki na odwrocie broszury. Mogą tam Państwo zapisać pytania, które chcą Państwo zadać lekarzowi lub pielęgniarce w dowolnym momencie leczenia.

Potrzebują Państwo opiekuna? To Państwa wybór. Opiekunem może być członek rodziny, znajomy lub przeszkolony pracownik. W momencie stawienia się na wizytę prosimy o informację, czy chcieliby Państwo, aby ktoś towarzyszył Państwu podczas badania lub konsultacji.

W naszej witrynie internetowej **spamedica.co.uk** dostępne są liczne informacje, które mogą być dla Państwa pomocne.



CO TO JEST ZAĆMA?

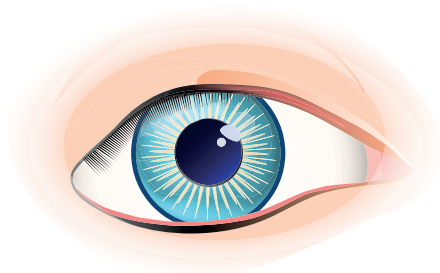
Zaćma to stan, w którym naturalna soczewka oka ulega zmętnieniu, co wpływa na pogorszenie widzenia. Najczęściej zaćma pojawia się u osób starszych i rozwija się stopniowo.

Zaćmę można zazwyczaj usunąć podczas jednodniowego zabiegu. Usuwa się wówczas zmętniałą soczewkę i zastępuje ją sztuczną soczewką plastikową (implantem). Zabieg zazwyczaj przeprowadza się przy znieczuleniu miejscowym podawanym w postaci kropeł do oczu.

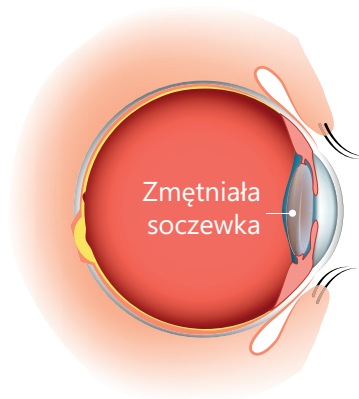
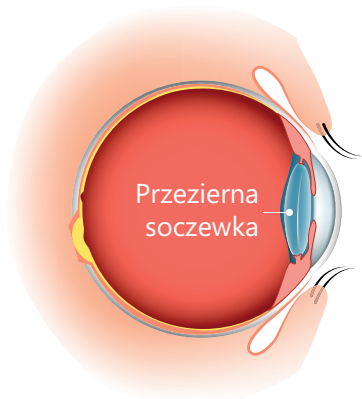
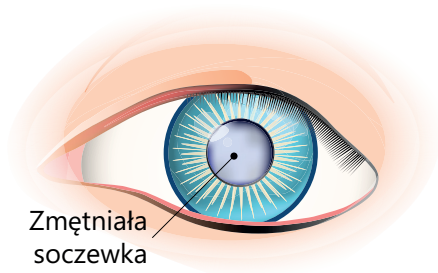
Do objawów zaćmy należą:

- Rozmazane widzenie
- Trudności z prowadzeniem pojazdów w nocy
- Trudności z oglądaniem telewizji i czytaniem
- Oślepienie przez słońce i ostre światło, np. reflektory nadjeżdżającego samochodu
- Mniejsze nasycenie barw
- Częsta zmiana mocy okularów lub soczewek przepisywanych na receptę

Zdrowe oko



Oko z zaćmą



WIZYTY

Udadzą się Państwo do szpitala na co najmniej dwie wizyty:

- 1. Pierwsza wizyta kwalifikująca**
- 2. Zabieg usunięcia zaćmy**
- 3. Wizyta kontrolna po zabiegu, która może również odbyć się w Państwa lokalnej poradni, u optometrysty**



PIERWSZA WIZYTA KWALIFIKUJĄCA

Wizyta kwalifikująca do zabiegu odbywa się na naszym oddziale ambulatoryjnym. Potrwa około 2 godzin. Podczas wizyty nasz zespół szpitalny przeprowadzi kwalifikację do zabiegu, aby mieć pewność, że operacja usunięcia zaćmy jest dla Państwa odpowiednia.

Aby ułatwić kwalifikację, zakroplimy Państwu krople rozszerzające źrenice. Po zakropleniu kropli Państwa widzenie będzie nieostre, co oznacza, że nie będą Państwo mogli prowadzić później pojazdów.

Na pierwszą wizytę należy przynieść:

- wypełnioną ankietę na temat zdrowia, jeżeli została Państwu przekazana;
- wykaz aktualnie przyjmowanych leków;
- aktualnie noszone okulary na receptę;
- listę pytań, które chcieliby Państwo zdać podczas wizyty;
- jeżeli mają Państwo jaskrę, prosimy przekazać szczegóły osobie przeprowadzającej wizytę;
- jeżeli mają Państwo cukrzycę, prosimy wziąć ze sobą aktualną dokumentację medyczną;
- jeżeli przyjmują Państwo warfarynę, prosimy wziąć ze sobą książeczkę INR (żółtą książeczkę).

Ważne informacje

- **Nie mogą Państwo przyjechać samochodem na wizytę, ponieważ będą Państwo mieli rozszerzone źrenice, nie będą też Państwo mogli prowadzić pojazdów przez co najmniej 6 godzin po wizycie.**
- Jeżeli mieli Państwo wcześniej zabiegi chirurgiczne oczu, w tym laserową korektę wzroku, prosimy wziąć ze sobą odpowiednie informacje na wizytę (jeżeli je Państwo mają).
- Prosimy poinformować nas, czy przepisano Państwu antybiotyki z jakiegokolwiek powodu między wizytą kwalifikującą a zabiegiem.
- Przed wizytą kwalifikującą należy zdjąć soczewki kontaktowe.
 - Miękkie soczewki kontaktowe należy zdjąć 48 godzin przed wizytą.
 - Soczewki gazo-przepuszczalne / twarde soczewki kontaktowe należy usunąć 14 dni przed wizytą.

OCZEKIWANA POPRAWA WIDZENIA PO ZABIEGU

Stosujemy najnowszą technologię, aby przeprowadzić szereg dokładnych pomiarów oczu. Pomiar te umożliwiają nam dopasowanie idealnej mocy soczewek do Państwa konkretnych potrzeb.

Należy mieć świadomość, że pacjentom NHS oferujemy soczewki jednoogniskowe, co oznacza, że wciąż będą Państwo potrzebować okularów po zabiegu. Omówimy to z Państwem szczegółowo podczas wizyty kwalifikującej.

Głównym celem zabiegu jest usunięcie zaćmy. Nie dążymy do ograniczenia potrzeby noszenia okularów. Chociaż zawsze staramy się zagwarantować naszym pacjentom jak najlepszą jakość widzenia, ze względu na charakter zabiegu mogą się Państwo spodziewać konieczności noszenia okularów do niektórych czynności po zabiegu.

Nasze implanty soczewkowe najwyższej klasy (premium) są dostępne prywatnie. Mogą one ograniczyć konieczność noszenia okularów po zabiegu. Jeżeli będą Państwo mieli pytania dotyczące możliwości użycia soczewek premium, prosimy o omówienie tego tematu z lekarzem podczas wizyty.



RYZIKO ZWIĄZANE Z ZABIEGIEM USUNIĘCIA ZAĆMY

Usunięcie zaćmy to jeden z najbezpieczniejszych zabiegów chirurgicznych. Jest to również obecnie najczęściej wykonywany zabieg w Wielkiej Brytanii – rocznie wykonuje się około 500 tys. operacji usunięcia zaćmy.

Podobnie jak w przypadku każdej operacji chirurgicznej, z zabiegiem usunięcia zaćmy wiąże się ryzyko. Podczas pierwszej wizyty kwalifikującej lekarz wyjaśni Państwu, na czym ono polega, oraz odpowie na Państwa pytania.

Ryzyko poważnych komplikacji po zabiegu usunięcia zaćmy jest bardzo niskie. Większość powszechnie występujących komplikacji można wyeliminować poprzez stosowanie kropli lub chirurgicznie. Istnieje bardzo małe ryzyko – w około 1 przypadku na 1000 – trwałej utraty wzroku w oku poddanym zabiegowi mającej bezpośredni związek z operacją.

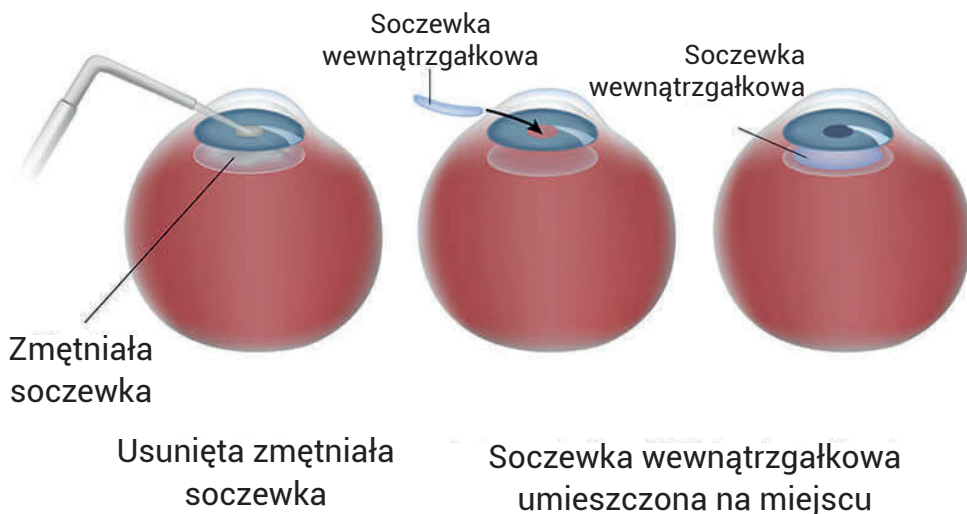
ZABIEG USUNIĘCIA ZAĆMY

Zabieg usunięcia zaćmy jest przeprowadzany w ramach krótkiej procedury zwanej fakoemulsyfikacją. Chirurg wprowadza urządzenie ultradźwiękowe do oka w celu rozbicia zaćmy, a następnie jej usunięcia.

Po usunięciu zaćmy chirurg wprowadza na jej miejsce nową plastikową soczewkę wewnątrzgałkową.

Podczas jednego zabiegu operuje się tylko jedno oko.

Zabieg usunięcia zaćmy



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA NA TEMAT ZABIEGU

Czy będę coś czuć?

Stosujemy krople do oczu w celu znieczulenia oka, więc zabieg nie powinien być bolesny. Będą Państwo odczuwać popychanie i nacisk na operowane oko. Podczas zabiegu będą Państwo musieli patrzeć na ostre światło.

Czy muszę leżeć na płasko.

Tak, muszą Państwo leżeć na płasko. Możemy zapewnić Państwu dodatkową poduszkę jako podparcie, jeżeli będzie to konieczne.

Czy będę cokolwiek widzieć?

Państwa widzenie będzie rozmyte w wyniku zakroplenia kropli rozszerzających źrenice. Umieścimy również małą tabletkę w kieszeni dolnej powieki w celu uzyskania dodatkowego rozszerzenia źrenicy. Tabletkę zostanie usunięta przed zabiegiem.

Czy mogę mrugać w trakcie zabiegu?

Stosujemy niewielki klips, który przytrzymuje Państwa dolną i górną powiekę w pozycji otwartej przez cały czas trwania zabiegu.

Co się stanie, jeżeli kichnę lub kaszlę albo poczuję dyskomfort?

Poinformujemy Państwa, w jaki sposób komunikować się z chirurgiem w razie potrzeby.

Jak długo trwa zabieg?

Rutynowy zabieg usunięcia zaćmy zazwyczaj trwa 20 minut. Jednak pozostaną Państwo w szpitalu przez około 3 godziny.

Kiedy należy zdjąć soczewki kontaktowe?

Soczewki kontaktowe należy usunąć 24 godziny przed zabiegiem.

W DNIU ZABIEGU

Prosimy:

- zjeść lekki posiłek przed przybyciem na zabieg;
- zażyć wszystkie leki oraz krople, tak jak zwykle;
- ubrać się wygodnie w swobodne ubranie, które nie jest białe – nie muszą Państwo rozbierać się do operacji;
- nie nakładać makijażu;
- nie przyjeżdżać samochodem na wizytę;
- przyjechać na czas podany w skierowaniu na wizytę;
- w miarę możliwości nie zabierać ze sobą cennych rzeczy – mamy szafki, w których pacjenci mogą zostawić swoje rzeczy w czasie zabiegu, ale nie gwarantujemy ich bezpieczeństwa;
- pozostaną Państwo w szpitalu około 3 godziny;
- zalecamy, aby ktoś odebrał Państwa po zabiegu, nie jest natomiast konieczne, aby ktoś został z Państwem na noc – poinformujemy Państwa, jeżeli będą Państwo potrzebowali opieki na noc;
- dostępne są bezpłatne napoje.

Wszystkie zabiegi usunięcia zaćmy w SpaMedica są przeprowadzane przez uprawnionych chirurgów okulistów, konsultanta z dziedziny okulistyki lub lekarza rezydenta pod bezpośrednim nadzorem konsultanta.

Lekarze rezydenci to lekarze posiadający pełne prawo do wykonywania zawodu, którzy są w trakcie specjalizacji z okulistyki.

Większość naszych zabiegów usunięcia zaćmy przeprowadzają konsultanci, jednak jak wiele innych szpitali – w tym szpitale NHS – SpaMedica przywiązuje dużą wagę do kształcenia przyszłych pokoleń konsultantów chirurgów. Poinformujemy Państwa, jeżeli zabieg będzie wykonywał lekarz rezydent. Będą Państwo mieli możliwość umówienia się na inny termin, jeżeli będą mieli Państwo takie życzenie. Zgadzając się na wykonanie zabiegu przez lekarza rezydenta, nie tylko będą Państwo mogli skorzystać z wiedzy fachowej konsultanta chirurga, lecz również przyczynić się do wyszkolenia i rozwoju zawodowego przyszłych konsultantów chirurgów.

BEZPOŚREDNIO PO ZABIEGU

- Mogą się Państwo spodziewać tępego bólu w całym oku, a także bólu głowy – sugerujemy leki przeciwbólowe, takie jak paracetamol, co 4–6 godzin, zgodnie z odpowiednim dozowaniem.
- Mogą się Państwo spodziewać nieostrego widzenia.
- Mogą się Państwo spodziewać uczucia swędzenia, piasku w oku.
- Mogą się Państwo spodziewać łzawienia oka.
- Jeżeli przyjmują Państwo krople do oczu na receptę na inne schorzenia, np. jaskrę, prosimy kontynuować ich zakraplanie zgodnie z zaleceniami.
- Prosimy **NIE** pocierać operowanego oka.
- Prosimy **NIE** usuwać osłony z oka do następnego dnia po zabiegu.
- Zalecamy, aby nie nosili Państwo maski lub zakrycia twarzy przez pierwsze 3 dni po zabiegu.
- Jeżeli przyjmują lub otrzymają Państwo doustne środki uspokajające w dniu zabiegu, odpowiedzialna osoba dorosła MUSI odebrać Państwa po zabiegu i towarzyszyć Państwu przez całą noc.

PIERWSZY DZIEŃ PO ZABIEGU

- Umyć i osuszyć ręce.
- Zdjąć i wyrzucić osłonę.
- Zacząć stosować krople do oczu po zabiegu przepisane przez SpaMedica.

Następnego dnia po zabiegu Państwa oczy mogą być sklejone. To normalne. Należy użyć przekazanych sterylnych wacików, nasączyć je schłodzoną, gotowaną wodą i delikatnie przetrzeć dolną i górną powiekę. Przecierać zamknięte oko od nosa w kierunku ucha. Wyrzucić wacik i powtórzyć czynność w razie potrzeby.

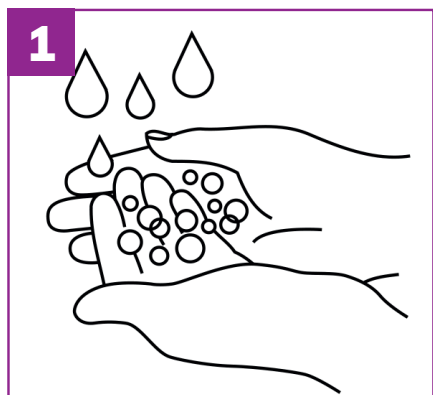
Należy zawsze pamiętać, aby umyć ręce przed czyszczeniem oka i po zakończeniu tej czynności (zob. wskazówki dotyczące mycia rąk na str. 24).

Normalne objawy:

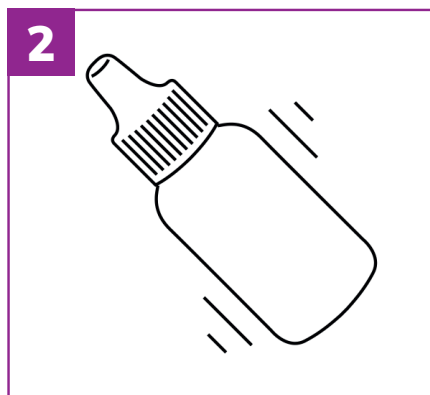
- Rozmazane widzenie
- Zaczerwienienie
- Uczucie piasku w oczach
- Uczucie swędzenia/ciała obcego w oku
- Łzawienie
- Bolesność
- Wrażliwość na światło

Powyższe objawy powinny ustąpić z czasem, po stosowaniu przepisanych kropli do oczu, a przekazane sztuczne łzy powinny przynieść ulgę suchemu oku.

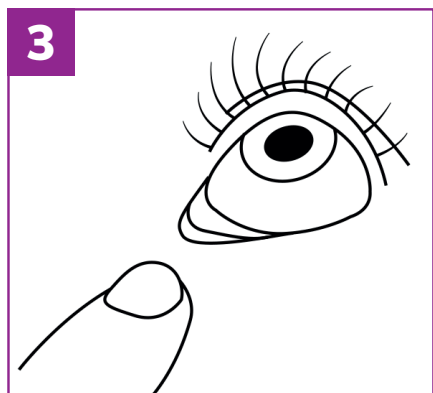
JAK ZAPUSZCZAĆ KROPLE DO OCZU?



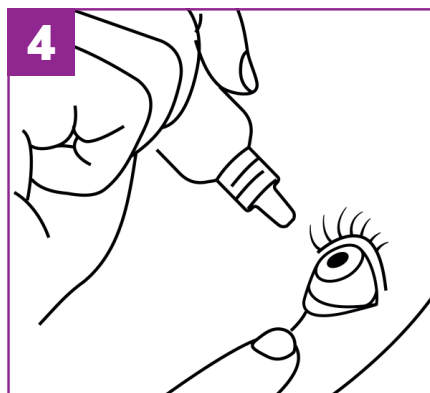
1
Umyć ręce wodą z mydłem (zob. wskazówki dotyczące mycia rąk na str. 24).



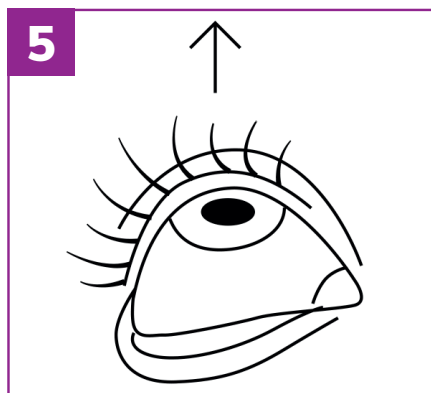
2
Delikatnie wstrząsnąć butelką lub popukać w nią.



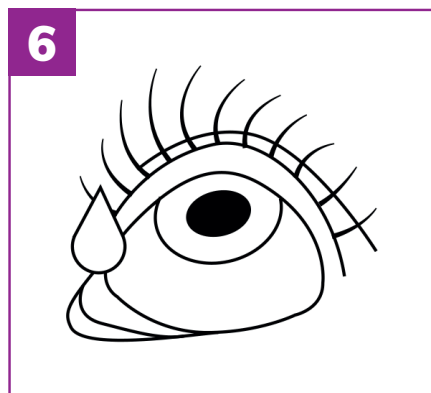
3
Usiąść i odchylić głowę do tyłu. Odciągnąć dolną powiekę palcem, aby zrobić miejsce między powieką a okiem.



4
Drugą ręką unieść butelkę nad oko. Postępować ostrożnie, aby nie dotknąć końcówką butelki oka lub skóry.



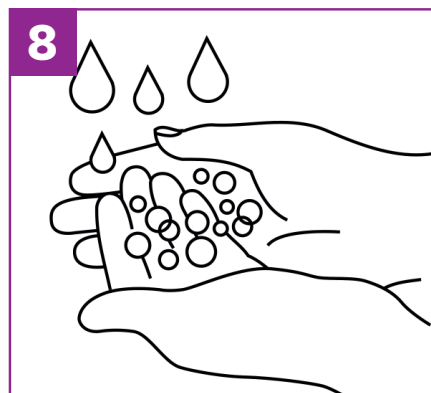
Popatrzeć do góry.



Nacisnąć butelkę, tak aby jedna kropla wpadła do kieszonki w dolnej powiece.



Delikatnie zamknąć oko.



Ponownie umyć ręce wodą z mydłem (zob. wskazówki dotyczące mycia rąk na str. 24).

SUCHE OKO

Objawy suchego oka po zabiegu usunięcia zaćmy są bardzo powszechne. Obejmują one zaczerwienienie, uczucie piasku w oku, uczucie ciała obcego w oku i łzawienie.

Jeżeli odczuwają Państwo objawy suchego oka, mogą Państwo uzyskać krople natłuszczające do oczu w aptece lub u najbliższego optometrysty. Rekomendujemy stosowanie tych kropli przez kilka dni poprzedzających zabieg oraz po zabiegu w porze posiłku i przed snem, aby poprawić komfort i natłuszczenie oka.

Krople mogą być stosowane z przepisаныmi kroplami do oczu, należy jednak zachować 5-minutowy odstęp między nimi.

Jeżeli mieli już Państwo do czynienia z suchym okiem, zabieg usunięcia zaćmy może pogorszyć Państwa objawy. Zalecamy dalsze regularne stosowanie kropli na suche oko do momentu zabiegu usunięcia zaćmy, tak aby powierzchnia oka była możliwie w jak najlepszym stanie.

Objawy suchego oka mogą pojawiać się okazjonalnie przez kilka miesięcy po zabiegu. To nie jest nietypowe. Należy kontynuować stosowanie kropli, aby wspomagać natłuszczenie oczu i ograniczyć uczucie dyskomfortu. Jeżeli objawy suchego oka będą się utrzymywać, należy zwrócić się po poradę do lokalnego optometrysty.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA PO ZABIEGU

Poniżej zamieszczamy wykaz często zadawanych pytań. Jeżeli będą Państwo mieli pytania, prosimy o zadanie ich pielęgniarce w dniu zabiegu.

Czy moje widzenie będzie rozmyte?

Nieostre, rozmyte widzenie jest powszechne, zwłaszcza następnego dnia po zabiegu, jednak z czasem powinno ustąpić.

Co będą odczuwały moje oczy?

Mogą mieć Państwo uczucie piasku w oku, oko może być zaczerwienione i swędzące. Pełne zagojenie może trwać niekiedy kilka tygodni.

Kiedy mogę prowadzić pojazdy?

Kiedy poczują się Państwo bezpiecznie. Nie mogą jednak Państwo prowadzić do czasu spełnienia wymogu prawnego umożliwiającego prowadzenie pojazdów (możliwość odczytania tablicy rejestracyjnej pojazdu z odległości 20 metrów). Przed ponownym rozpoczęciem prowadzenia pojazdów mogą Państwo potrzebować nowych okularów.



Kiedy mogę wykonywać ćwiczenia.

Można powrócić do lekkich ćwiczeń po upływie 1 tygodnia od zabiegu chirurgicznego. Przez 2 tygodnie po zabiegu należy unikać pływania lub prac ogrodowych. Przez 2 tygodnie po zabiegu należy również unikać kurzu w otoczeniu.

Kiedy mogę robić makijaż?

Prosimy powstrzymać się od makijażu przez 1 tydzień po zabiegu chirurgicznym. Prosimy również nie zakładać sztucznych rzęs ani nie używać innych kosmetyków / wykonywać innych zabiegów estetycznych w okolicy oka przez 2 tygodnie.

Czy będę potrzebować okularów?

Podczas wizyty kontrolnej u optometrysty w Państwa poradni można omówić konieczność noszenia nowych okularów.

Dlaczego mam uczucie, jakbym miał(a) coś w oku?

Uczucie swędzenia jest dość typowe przez kilka dni po operacji i ma związek z procesem gojenia po zabiegu chirurgicznym. Prosimy stosować krople na objawy suchego oka, aby zapewnić oczom większy komfort.

Czy mogę myć włosy?

Mogą się Państwo myć i kąpać normalnie. Należy unikać dostania się mydła i wody do oczu przez tydzień po zabiegu chirurgicznym.

Czy mogę pocierać oko?

NIE. Prosimy nie pocierać operowanego oka. Ważne jest, aby pozostało ono czyste.

Kiedy mogę wrócić do pracy?

Większość osób może wrócić do pracy w następnym dniu po zabiegu usunięcia zaćmy. Nieco dłużej należy unikać sportów kontaktowych, pracy wiążącej się z kontrolą i ograniczeniem ruchów lub pracy w zakurzonej atmosferze (2–4 tygodnie), ale najlepiej omówić to z chirurgiem.

Czy mogę latać?

Zalecamy, aby poczekać z lataniem do pooperacyjnej wizyty kontrolnej. Jednak, jeżeli to nieuniknione, Cywilny Urząd Lotnictwa (CAA) zaleca, aby przed lotem odczekać 1 dzień po zwykłym zabiegu usunięcia zaćmy. Jeżeli muszą Państwo wyjechać z kraju, prosimy mieć na uwadze, że pomoc SpaMedica w pilnych i nagłych przypadkach nie będzie dostępna.

Dlaczego kolory wyglądają inaczej?

Mogą Państwo zauważyć lub postrzegać różnice kolorów między okiem operowanym i okiem nieoperowanym. To dość normalne.

Czy mam kontynuować stosowanie wcześniej przepisanych kropli do oczu?

Tak, należy zawsze kontynuować stosowanie wszystkich przepisanych kropli do oczu, jeżeli nie upłynął termin ich ważności.

Czy mogę schylać się lub podnosić cokolwiek?

Z zachowaniem rozsądku należy unikać podnoszenia ciężkich przedmiotów i pozostawania w schylonej pozycji przez 1 tydzień po zabiegu.

Kiedy należy udać się na wizytę kontrolną?

Wizyta kontrolna po operacji zazwyczaj jest zaplanowana na 4–6 tygodni po zabiegu i odbywa się albo w SpaMedica, albo u optometrysty w Państwa poradni.

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE MYCIA RĄK



- 1. WEWNĘTRZNA STRONA** – Zmoczyć ręce wodą i nałożyć wystarczająco dużo mydła, aby pokryć nim całą powierzchnię dłoni. Potrzeć dłonie wewnętrzną stroną o siebie.
- 2. GRZBIETY DŁONI I POWIERZCHNIE MIĘDZY PALCAMI** – Potrzeć grzbiet dłoni jednej ręki wewnętrzną częścią drugiej ręki, włożyć palce między palce.
- 3. PRZESTRZEŃ MIĘDZY PALCAMI** – Potrzeć dłonie o siebie wewnętrzną częścią z palcami jednej dłoni włożonymi między palce drugiej dłoni.
- 4. PAZNOKCIE** – Potrzeć grzbietową częścią palców wewnętrzną część drugiej dłoni z palcami splecionymi ze sobą.
- 5. KCIUKI** – Potrzeć okrężnymi ruchami każdy kciuk dłonią drugiej ręki zaciśniętą wokół niego.
- 6. KONIUSZKI PALCÓW I NADGARSTKI** – Potrzeć koniuszki palców okrężnymi ruchami o wewnętrzną część drugiej dłoni. Potrzeć każdy nadgarstek drugą dłonią, wykonując okrężne ruchy.
- 7. SPŁUCZ I OSUSZ** – opłukać dłonie wodą. Użyć łokcia lub czystego ręcznika do zakręcenia kranu. Dokładnie osuszyć dłonie czystym, suchym ręcznikiem.

JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Na naszej witrynie można znaleźć wiele informacji:

spamedica.co.uk

PYTANIA OGÓLNE

W przypadku standardowych pytań dotyczących zabiegu prosimy o kontakt w sprawie:

- informacji o wizycie;
- pytań dotyczących transportu;
- pytań dotyczących leczenia.

Tel.:

0330 058 4280

od pon. do sob.
w godz. 8.00–18.00

E-mail: **contact@
spamedica.co.uk**

POMOC W NAGŁYCH WYPADKACH

Prosimy o bezzwłoczny kontakt, jeżeli wystąpią u Państwa jakiegokolwiek poniżej wymienione objawy:

- silny ból;
- silny, utrzymujący się ból przodu głowy z nudnościami i wymiotami (nawet po zażyciu paracetamolu);
- stopniowe pogarszanie się widzenia lub utrata wzroku.

Tel.:

0161 838 0883

24 godziny na dobę,
365 dni w roku

INFORMACJE ZWROTNE I SKARGI

SpaMedica zawsze wsłuchuje się w uwagi swoich pacjentów i ceni przekazywane przez nich informacje. Chętnie dowiemy się od Państwa, co robimy dobrze, a co moglibyśmy robić lepiej.

Karty na informacje zwrotne są dostępne w każdym z naszych szpitali. Za ich pomocą mogą Państwo opowiedzieć nam o swoich doświadczeniach. Prosimy przesać informacje zwrotne, korzystając z podanych poniżej danych kontaktowych:

E-mail: **feedback@spamedica.co.uk**

Adres: **Chief Operating Officer, SpaMedica Ltd.,
43 Churchgate, Bolton, BL1 1HU**

Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z obsługi, prosimy o kontakt z dyrektorem szpitala, któremu można zgłosić wszelkie obawy, lub prosimy napisać do nas na podany powyżej adres.

Jeżeli złożą Państwo skargę na SpaMedica i nie są Państwo zadowoleni z odpowiedzi, mogą Państwo skontaktować się z Parlamentarnym Rzecznikiem Praw Pacjenta, korzystając z danych adresowych podanych poniżej:

Prosimy wypełnić formularz na stronie internetowej Rzecznika - www.ombudsman.org.uk/#complaint-checkerPHSO

Infolinia – 0345 015 4033 czynna od poniedziałku do piątku od godz. 8.30 do 17.30. Infolinia jest nieczynna w dni wolne od pracy.

Prosimy wysłać SMS do działu obsługi klientów Rzecznika na numer telefonu:

07624 813 005, podając swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu komórkowego.

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

W sprawach ogólnych prosimy o kontakt pod podany poniżej numer telefonu:

Tel.: **0330 058 4280**

E-mail: **contact@spamedica.co.uk**



**ZESKANUJ
TUTAJ**

WITRYNA INTERNETOWA

Prosimy zeskanować kod QR lub wejść na stronę **spamedica.co.uk**, aby uzyskać więcej informacji o zabiegu usunięcia zaćmy.

Adres:

SpaMedica Ltd. 43 Churchgate, Bolton, BL1 1HU