

# SpaMedica

# NHS

## جراحة إزالة المياه البيضاء من عينك

دليل المرضى والمعلومات  
قبل العملية الجراحية وبعدها



[spamedica.co.uk](http://spamedica.co.uk)

# المحتويات

3	مقدمة
4	فيم يتمثل إعتام عدسة العين؟
6	المواعيد
7	تقييمك المبدئي
9	رؤيتك المتوقعة بعد الجراحة
11	مخاطر جراحة إزالة المياه البيضاء
12	جراحة إزالة المياه البيضاء
13	الأسئلة الشائعة بخصوص الجراحة
14	يوم الجراحة
16	بعد الجراحة مباشرة
17	اليوم الأول بعد الجراحة
18	كيفية وضع قطرة العين
20	جفاف العين
21	الأسئلة الشائعة بعد الجراحة
24	دليل غسل الأيدي
25	كيفية التواصل معنا
26	الملحوظات والشكاوى
27	يُرجى العلم

لقد صممنا هذا الكتيب لتزويدك بجميع المعلومات التي ستحتاج إليها فيما يخص جراحة إزالة المياه البيضاء (معالجة إعتام عدسة العين)، ويشمل ذلك التعريف بإعتام عدسة العين وما يحدث خلال الجراحة، وأي مخاطر ذات صلة، إضافةً إلى التعافي.

من المهم أن تقرأ هذا قبل تقييمك المبدئي، ثم مرة أخرى قبل الجراحة. لقد قدمنا صفحة ملحوظات مفيدة في الجزء الخلفي ضمن هذا الكتيب حيث يمكنك كتابة أي أسئلة تريد طرحها على الطبيب أو فريق التمريض في أي وقت خلال تجربة علاجك.

هل ترغب في مرافقة؟ الأمر متروك لاختيارك. قد تتمثل المرافقة في أحد أفراد العائلة أو صديق أو أحد الموظفين المدربين. يُرجى إبلاغنا عند الوصول إذا كنت ترغب في أن يرافقك أي شخص لإجراء الفحص أو الاستشارة.



لدينا معلومات وفيرة متاحة  
على موقعنا الإلكتروني  
spamedica.co.uk لدعمك.

## فيم يتمثل إعتام عدسة العين؟

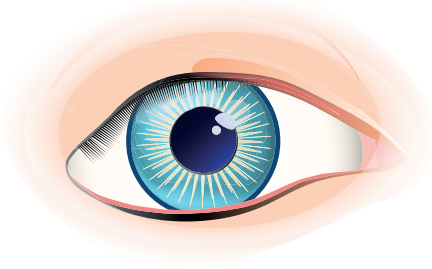
إعتام عدسة العين هو إحدى الحالات الصحية التي تُصبح فيها عدسة العين الطبيعية غائمة ويؤثر ذلك على الرؤية. يحدث إعتام عدسة العين لدى كبار السن، في أغلب الأحيان، وتزيد هذه الحالة تدريجيًا لديهم عادةً.

إن معالجة إعتام عدسة العين مُمكنة عادةً من خلال عملية تستغرق يومًا واحدًا، إذ تتم إزالة العدسة المعتمة وتحل محلها عدسة بلاستيكية صناعية (غرسة). يتم ذلك عادة تحت تأثير مخدر موضعي مع قطرات العين.

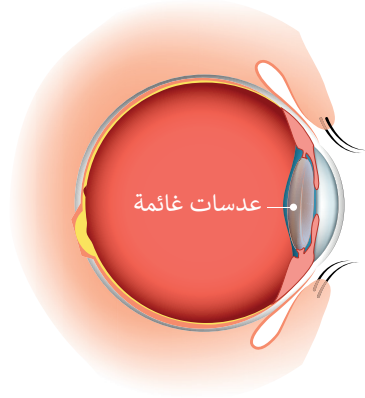
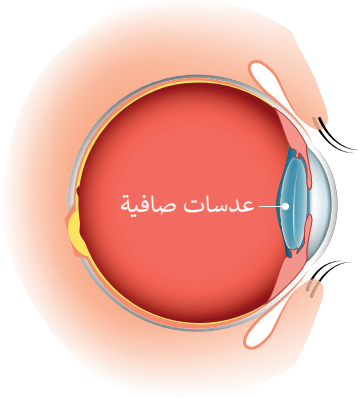
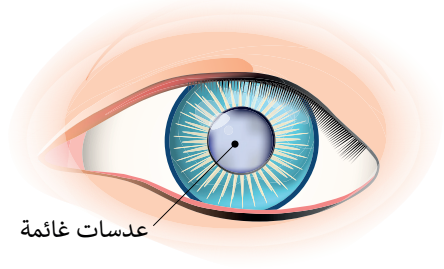
تشمل أعراض إعتام عدسة العين الآتي:

- رؤية ضبابية
- صعوبة في القيادة خلال الليل
- صعوبة مشاهدة التلفزيون والقراءة
- الانزعاج من أشعة الشمس و/أو الأضواء الساطعة مثل المصابيح الأمامية لسيارة مواجهة
- رؤية الألوان باهتة
- تغييرات متكررة في أوصاف النظارات أو العدسات اللاصقة

## عين صحية



## عين مصابة بإعتام عدسة العين



### ستخضع للفحص في المستشفى في مواعيد على الأقل:

1. بخصوص تقييمك المبدئي
2. بخصوص جراحة إزالة المياه البيضاء
3. للمتابعة بعد العملية الجراحية، مع أن ذلك قد يتم عند طبيب العيون المحلي لديك



## تقييمك المبدئي

سيتم إجراء تقييم ما قبل العملية الجراحية في قسم العيادات الخارجية لدينا. ستبقى في هذا الإجراء لدينا مدة ساعتين تقريبًا. سيتم تقييمك من قبل فريقنا السريري للتأكد من أن جراحة إزالة المياه البيضاء (معالجة إعتام عدسة العين) مناسبة لك.

سيتم وضع قطرات توسيع في عينيك للمساعدة في التقييم. سيؤدي وجود هذه القطرات إلى جعل رؤيتك غير واضحة، وبالتالي لن تتمكن من القيادة بعدها.

### من المهم أن تجلب الآتي معك:

- استبيانك الصحي مكتملاً، إذا تم إرساله إليك
- قائمة تشمل أدويةك الحالية
- نظارتك الحالية وفق أوصاف الطبيب
- أي أسئلة قد تريد الاستفسار عنها في موعدك
- إذا كنت تعاني من المياه الزرقاء (الجلوكوما)، فيرجى إحضار تفاصيل الاستشاري المعني بك
- إذا كنت مصاباً بمرض السكر، فيرجى إحضار سجل المرض
- إذا كنت تتناول وارفارين، فيرجى إحضار سجل INR المعني بالحصبة العالمية المعتادة (السجل الأصفر) معك

## ملحوظات مهمة

- يجب عدم قيادتك لأي سيارة إلى موعدك لأن ذلك سيؤدي إلى توسيع حدقة العين، كما تُمنع قيادتك لأي سيارة بعد موعدك مدة 6 ساعات على الأقل
- إذا كنت أجريت أي عملية جراحية في العين سابقاً، بما يشمل جراحة تصحيح العين بالليزر سابقاً، فيُرجى إحضار هذه المعلومات في موعدك (إذا كانت لديك)
- يرجى إبلاغنا إذا تم وصف أي مضادات حيوية لك لأي سبب بين موعد التقييم المبدئي وموعد الجراحة
- يجب خلع العدسات اللاصقة قبل موعد تقييمك المبدئي
- فيما يخص العدسات اللاصقة اللينة، يُرجى خلعها قبل 48 ساعة
- بخصوص العدسات اللاصقة الصلبة/النافذة للغاز، يُرجى خلعها قبل 14 يوماً

## رؤيتك المتوقعة بعد الجراحة

نستخدم أحدث التقنيات لإجراء قياسات دقيقة عديدة لعينيك. تُتيح لنا هذه القياسات تحديد القوة المثالية للعدسة المطلوبة بما يناسب احتياجاتك الخاصة.

يُرجى العلم أنه باعتبارك أحد مرضى هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)، سيتم عرض عدسة تركيز واحدة عليك، وهذا يعني أنك ستظل بحاجة إلى نظارات بعد العملية. ستتم مناقشة هذا في ضوء المزيد من التفاصيل خلال تقييمك المبدئي.

إن هدف الجراحة الأساسي هو إزالة المياه البيضاء (معالجة إعتام عدسة العين) وليس تقليل حاجتك إلى النظارات. في حين نسعى دائمًا إلى ضمان حصول مرضانا على أفضل رؤية ممكنة؛ وبسبب طبيعة الجراحة، يجب أن تتوقع الحاجة إلى نظارات لتنفيذ مهام معينة بعد ذلك.

تُتاح عدسات مغروسة أخرى متميزة بشكل خاص والتي يمكنها تقليل الاعتماد على النظارات بعد الجراحة. إذا كانت لديك أي أسئلة فيما يخص مدى ملاءمة العدسات المتميزة لحالتك، فيُرجى مناقشتها مع الطبيب في أثناء تقييمك.



## مخاطر جراحة إزالة المياه البيضاء

تُعد عملية إزالة المياه البيضاء (معالجة إعتام عدسة العين) إحدى أكثر العمليات الجراحية أماناً التي يمكنك إجراؤها. إنها أيضاً العملية الأكثر انتشاراً في المملكة المتحدة اليوم، إذ يتم تنفيذ حوالي نصف مليون عملية جراحية في المملكة المتحدة سنوياً.

مثل أي عملية جراحية، تظل احتمالية المخاطر موجودة. سوف يخصص الطبيب وقتاً في تقييمك المبدئي لشرح هذه المخاطر وستتاح لك فرصة طرح الأسئلة.

إن احتمالية حدوث مضاعفات خطيرة نتيجة لجراحة إزالة المياه البيضاء احتمالية منخفضة للغاية. يمكن علاج معظم المضاعفات الشائعة الناتجة عن جراحة إزالة المياه البيضاء باستخدام قطرات العين أو جراحة إضافية. توجد احتمالية ضئيلة للغاية – حوالي 1 في 1000 – لفقدان البصر الدائم في العين التي خضعت للمعالجة كنتيجة مباشرة للعملية.

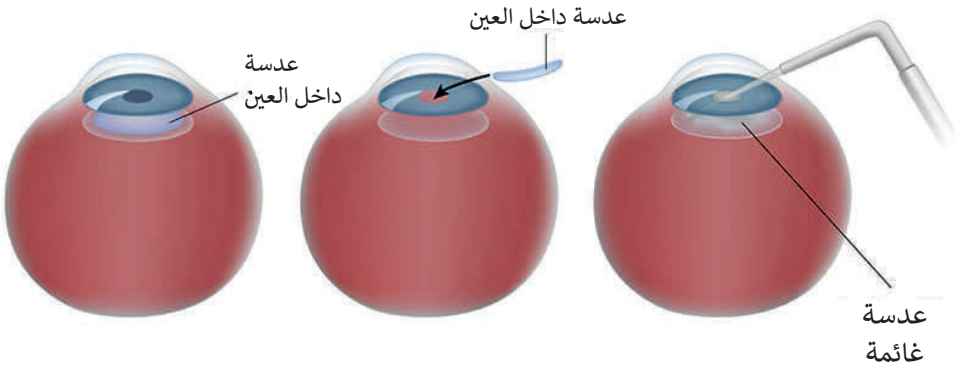
## جراحة إزالة المياه البيضاء

يتم إجراء عملية إزالة المياه البيضاء (معالجة إعتام عدسة العين) عبر عملية قصيرة تُسمى استحلاب العدسة. هذا هو الموضع الذي يتولى فيه الجراح إدخال وسيلة الموجات فوق الصوتية في العين لكسر المياه البيضاء والتي يمكن إزالتها بعد ذلك.

بمجرد إزالة المياه البيضاء، سيتولى الجراح إدخال عدسة بلاستيكية جديدة داخل العين (IOL) في مكانها.

سيتم إجراء عملية جراحية في عين واحدة فقط في كل مرة خلال كل عملية جراحية.

### جراحة إزالة المياه البيضاء



عدسة داخل العين (IOL) مغروسة في مكانها

أُزيلت العدسة الغائمة

# الأسئلة الشائعة بخصوص الجراحة

## هل سأشعر بأي شيء؟

سوف نستخدم قطرات العين لتخدير عينك كيلا تكون الجراحة مؤلمة. ستظل تشعر بالضغط والدفق في العين الخاضعة لعملية الجراحة. ستحتاج إلى النظر في ضوء ساطع طوال الجراحة.

## هل توجد ضرورة أن أكون مستلقياً؟

نعم، يجب أن تكون مستلقياً. يمكننا إتاحة وسادة إضافية لدعمك إن دعت الحاجة.

## هل سأرى أي شيء؟

سوف تكون رؤيتك غير واضحة للغاية بسبب قطرات العين الموسعة. سيتم وضع حبة صغيرة أسفل جيب جفنك السفلي لمزيد من التوسيع أيضاً. كما سيتم إزالة هذه الحبة قبل الجراحة.

## هل يمكنني الرمش خلال الجراحة؟

نستخدم مشبكاً صغيراً لإبقاء الجفون السفلية والعلوية مفتوحة في أثناء العملية.

## ماذا لو احتجت إلى العطس/السعال أو شعرت بعدم الراحة؟

سيتم توضيح كيفية التواصل مع الجراح إذا كنت بحاجة إلى ذلك.

## كم تبلغ مدة تنفيذ الجراحة؟

تستغرق العمليات الجراحية المعتادة لإزالة المياه البيضاء حتى 20 دقيقة تقريباً. لكنك ستبقى معنا مدة 3 ساعات.

## متى يجب خلع عدساتي اللاصقة؟

يجب خلع جميع العدسات اللاصقة عند 48 ساعة قبل العملية الجراحية.

## يوم الجراحة

يُرجى الآتي:

- تناول وجبة خفيفة قبل الوصول لإجراء العملية
- تناول جميع الأدوية ووضع قطرات العين وفق المعتاد
- ارتداء ملابس مريحة فضفاضة غير بيضاء، ولن تحتاج إلى خلع ملابسك في أثناء العملية
- عدم وضع أي مساحيق تجميل (مكياج)
- عدم قيادة السيارة بنفسك إلى موعدك
- يُرجى الوصول في الوقت المحدد في خطاب موعدك
- حاول عدم إحضار أي أشياء ثمينة معك – هذا ولدينا خزائن لتتمكن من ترك أغراضك خلال الجراحة، ولكن لا يمكننا ضمان سلامتها
- ستبقى لدينا مدة 3 ساعات تقريبًا
- نوصي بأن يأخذك أحد الأشخاص إلى المنزل بعد الجراحة، ولكن ليس من الضروري أن يبقى معك طوال الليل – سنخبرك في حال أهمية بقاء شخص معك طوال الليل
- للعلم، المشروبات المُرطبة المجانية متاحة

يتم إجراء جميع العمليات الجراحية لإزالة المياه البيضاء (معالجة إعتام عدسة العين) في سباميديكا (SpaMedica) من قبل جراحي عيون مُعتمدين، إما عن طريق طبيب عيون استشاري أو مساعد استشاري تحت الإشراف المباشر للاستشاري.

مساعدو الاستشاري هم أطباء مؤهلون بالكامل ومتخصصون في طب العيون.

يتم إجراء غالبية العمليات الجراحية لإزالة المياه البيضاء لدينا من قبل استشاريين ولكن مثل العديد من المستشفيات الأخرى – بما يشمل مستشفيات هيئة الخدمات الصحية الوطنية – فإن SpaMedica متحمسة لتدريب الأجيال القادمة من الجراحين الاستشاريين. سنبلغك إذا كان أحد مساعدي الاستشاريين هو من سيجري جراحتك وستتاح لك فرصة طلب موعد بديل إذا كنت ترغب في تنفيذ ذلك. من خلال اختيار المتابعة، لن تستفيد فقط من خبرة الجراح الاستشاري، بل ستساهم أيضًا في تدريب وتطوير الجراحين الاستشاريين في المستقبل.

## بعد الجراحة مباشرة

- من المتوقع وجود ألم خفيف أعلى عينك ورأسك – نقترح عليك تناول مسكنات الألم، مثل الباراسيتامول، كل 4-6 ساعات وفق نظام الجرعة الصحيح.
- من المتوقع أن تكون رؤيتك ضبابية
- كما من المتوقع الشعور بالحكة وشعور وكأنه توجد حبيبات دقيقة في العين
- يمكنك توقع بعض الدموع في العين
- إذا كانت لديك قطرات موصوفة طبيًا للعين لحالات صحية أخرى، مثل المياه الزرقاء (الجلوكوما) فيُرجى الاستمرار في استخدامها كما هو موصوف
- لا تفرك عينك التي خضعت للجراحة
- ممنوع إزالة واقي العين إلا بعد الصباح التالي للعملية
- نوصيك بعدم ارتداء قناع أو غطاء للوجه خلال الأيام الثلاثة الأولى بعد الجراحة
- إذا كنت قد تناولت أو تم إعطاؤك مسكنًا عن طريق الفم في يوم الجراحة، فيجب مساعدتك في العودة إلى المنزل ومرافقتك طوال الليل من قبل شخص بالغ مسؤول

## اليوم الأول بعد الجراحة

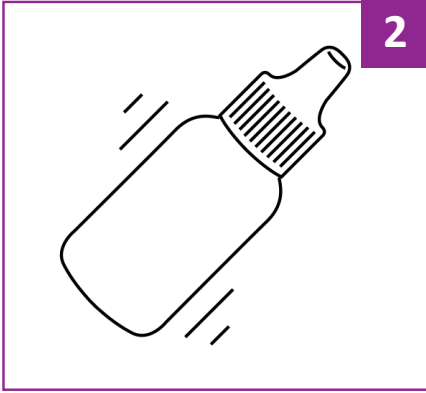
- غسل الأيدي وتجفيفها
- تجنب إزالة واقي العين والتخلص منه
- ابدأ استخدام قطرات العين بعد العملية الجراحية كما هو موصوف من قبل SpaMedica

من الطبيعي الشعور بلزوجة في عينك في الصباح التالي للجراحة. باستخدام المسحات المعقمة المتوفرة، انقعها في الماء المغلي الذي جرى تبريده ونظف الجفون العلوية والسفلية بعناية. امسح مرة واحدة على عينك المغلقة، وذلك من الأنف إلى الأذن. تخلص من المسحة وكرر الإجراء أعلاه في حال الضرورة. تذكر دائماً أن تغسل يديك قبل تنظيف العين وبعده (انظر دليل غسل اليدين في الصفحة 24).

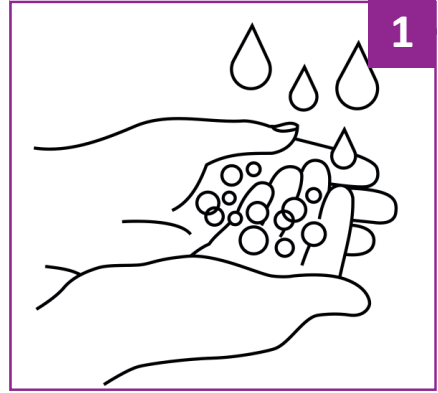
### من الشائع الإحساس بالآتي:

- رؤية ضبابية
  - احمرار
  - شعور وكأنه توجد حبيبات دقيقة في العين
  - شعور بالحكة / بوجود جسم غريب
  - بعض الدموع
  - الوجع
  - حساسية تجاه الضوء
- يجب أن تخف هذه الأعراض باستخدام قطرات العين الموصوفة والدموع الاصطناعية لتخفيف جفاف العين.

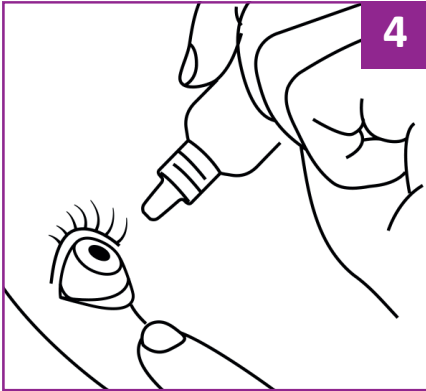
## كيفية وضع قطرة العين



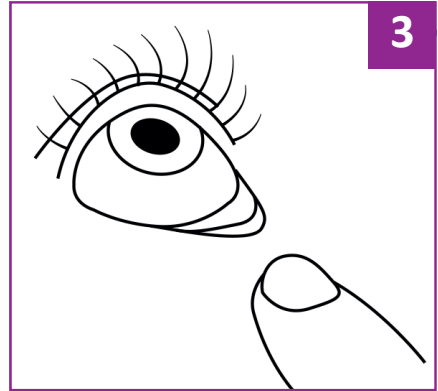
رج العبوة أو اضغط عليها بلطف.



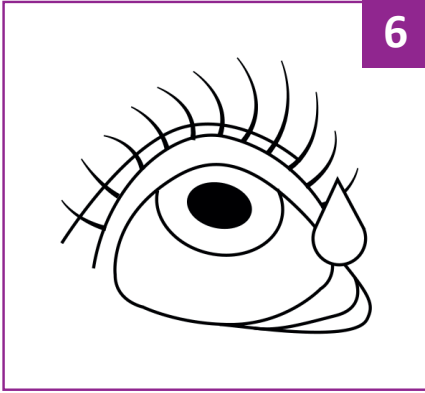
اغسل يديك بالماء والصابون (اطلع على دليل غسل اليدين في الصفحة 24).



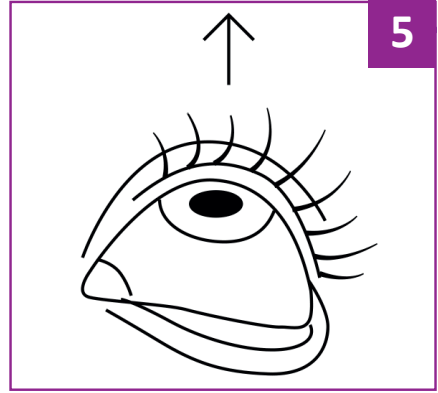
أمسك العبوة فوق عينك بيدك الأخرى، مع الحرص على عدم لمس طرف العبوة للعين أو الجلد.



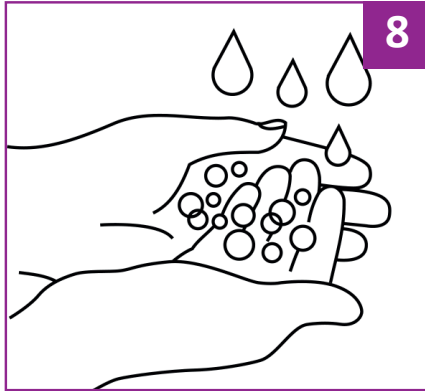
اجلس ثم أرجع رأسك إلى الخلف. اسحب الجفن السفلي بإصبعك، لتوسيع المجال بين جفحك وعينك.



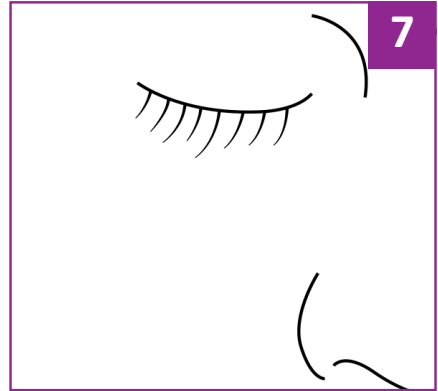
اضغط على العبوة حتى تسقط قطرة واحدة في جيب الجفن السفلي.



انظر لأعلى



اغسل يديك بالماء والصابون مرة أخرى (اطلع على دليل غسل اليدين في الصفحة 24).



أغلق عينك بلطف.

## جفاف العين

إن جفاف العين بعد جراحة إزالة المياه البيضاء (معالجة إعتام عدسة العين) أمر شائع للغاية. قد تشتمل الأعراض على جفاف العين والاحمرار والإحساس بوجود شيء في العين وبعض الدموع.

في حال كنت تعاني من أعراض جفاف العين، تتوفر قطرات مرطبة للعين لدى طبيب العيون المحلي أو الصيدلية المحلية. نقترح عليك استخدام هذه القطرات في الأيام التي تسبق الجراحة وبعدها لمزيد من الراحة والتلطيف – في كل وقت لتناول الطعام ووقت النوم.

استخدمها مع قطرات العين الموصوفة لك، ولكن حافظ على فاصل زمني بينهما مدته 5 دقائق.

إذا كنت تعاني من جفاف العين قبل الجراحة بالفعل، فإن جراحة إزالة المياه البيضاء قد تجعل الأعراض أسوأ. نوصي بالاستمرار في استخدام قطرات العين الجافة بانتظام قبل إجراء جراحة إزالة المياه البيضاء، وذلك للحفاظ على صحة سطح العين قدر الإمكان خلال التحضير.

قد تستمر أعراض جفاف العين لبعض الأشهر بعد الجراحة، في بعض الأحيان. ليس هذا معتاداً. يجب عليك الاستمرار في استخدام القطرات للمساعدة في ترطيب عينيك وتقليل الانزعاج. إذا كنت تعاني من أعراض جفاف العين المستمرة، فيرجى استشارة طبيب العيون الذي تتعامل معه.

## الأسئلة الشائعة بعد الجراحة

يُرجى الاطلاع أدناه على قائمة الأسئلة المتكررة. إذا كان لديك أي استفسارات أخرى، فيُرجى سؤال فريق التمريض المعني بك في يوم العملية.

### هل ستكون رؤيتي ضبابية؟

من الشائع المعاناة من عدم وضوح الرؤية أو ضبابيتها، وخصوصاً في صباح اليوم التالي، ولكن يجب أن يتحسن ذلك بمرور الوقت.

### كيف سأشعر في عيني؟

قد تشعر بوجود حبيبات دقيقة في عينك واحمرار وقد تشعر بالحكة. قد يستغرق هذا بعض الأسابيع أحياناً حتى يحدث التعافي التام.

### متى يمكنني العودة لقيادة السيارات؟

عندما تشعر بالاطمئنان تجاه ذلك. مع ذلك، لا يمكنك القيادة إلا بعد تلبية متطلبات القيادة القانونية (أي قراءة لوحة تسجيل السيارة على بعد 20 متراً). قد تحتاج إلى نظارات جديدة قبل تمكنك من قيادة السيارات مرة أخرى.



## متى يمكنني ممارسة التمرينات الرياضية؟

يُمكن العودة إلى التمرينات الخفيفة بعد أسبوع واحد من الجراحة. يُرجى تجنب السباحة أو ممارسة أعمال البستنة مدة أسبوعين. كن حذرًا أيضًا لتجنب الأماكن المشتملة على أتربة مدة أسبوعين بعد الجراحة.

## متى يمكنني العودة إلى استخدام مساحيق التجميل؟

يُرجى الامتناع عن وضع مساحيق التجميل (المكياج) عند العيون مدة أسبوع بعد الجراحة، إضافةً إلى الامتناع عن وضع الرموش الصناعية أو أي علاج تجميلي أو جمالي آخر بالقرب من العين مدة أسبوعين.

## هل سأحتاج إلى نظارات؟

بعد إجراء فحص ما بعد العملية، يمكن لطبيب العيون الذي تتعامل معه مناقشة النظارات الجديدة معك.

## لماذا أشعر وكأنه يوجد شيء في عيني؟

يعد الشعور بالحكة طبيعي تمامًا لبعض الأيام، ولذلك علاقة بالتعافي بعد الجراحة. يُرجى استخدام قطرات العين الجافة للمساعدة في جعل عينيك أكثر راحة إذا واجهت ذلك.

## هل يمكنني غسل شعري؟

يمكنك الغسل والاستحمام بشكل عادي. لكن حاول تجنب وصول الصابون إلى داخل عينيك مدة أسبوع بعد الجراحة.

## هل يمكنني فرك عيني؟

لا. ممنوع فرك عينك التي خضعت للجراحة.

## متى يمكنني العودة إلى العمل؟

يُمكن لمعظم الأشخاص العودة إلى العمل في اليوم التالي لعملية إزالة المياه البيضاء (معالجة إعتام عدسة العين). يجب تجنب الرياضات التي تتطلب الاحتكاك الجسدي أو الأدوار التي تشمل التحكم أو الضغط أو العمل في مكان يشمل أترية مدة أطول قليلاً (2-4 أسابيع) ولكن يُفضل مناقشة ذلك مع جراحك.

## هل يمكنني السفر بالطيران؟

نوصيك بالانتظار حتى إجراء فحص ما بعد الجراحة قبل السفر. مع ذلك، إذا كان السفر ضروري للغاية، فإن هيئة الطيران المدني (CAA) توصي بالانتظار مدة يوم واحد بعد إجراء عملية جراحية بسيطة تخص إزالة المياه البيضاء قبل السفر بالطائرة. إذا غادرت البلاد، فيرجى العلم أن أي علاج عاجل وطارئ من SpaMedica لن يكون متاحًا.

## ما سبب اختلاف مظهر الألوان؟

قد تلاحظ أو تبدو لك اختلافات في اللون بين العين التي خضعت للعلاج والعين التي لم تخضع له. هذا طبيعي للغاية.

## هل يجب علي الاستمرار في وضع قطرة العين الموصوفة لي قبل العملية؟

نعم، استمر دائمًا في وضع جميع قطرات العين الموصوفة لك، وذلك على أن تكون صالحة.

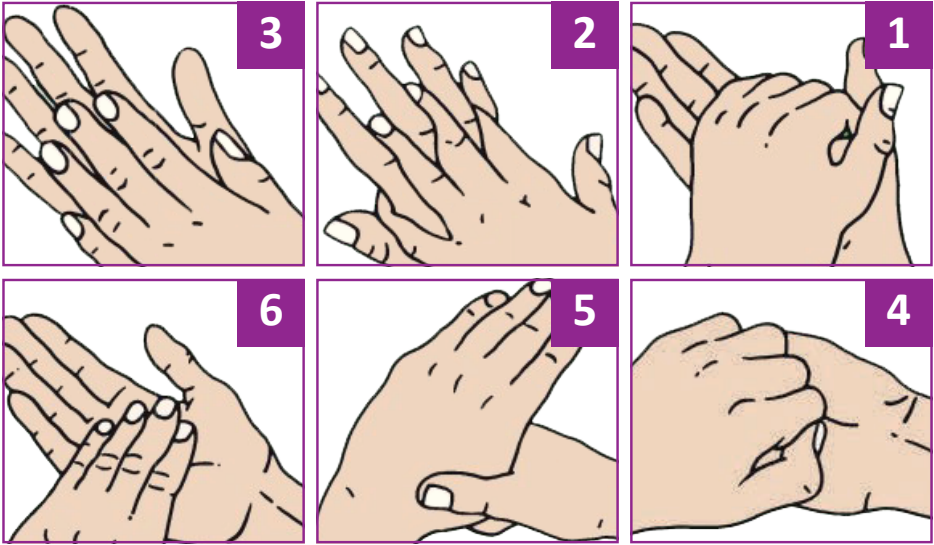
## هل يمكنني حمل الأشياء أو الانحناء؟

تجنب رفع الأشياء الثقيلة والانحناء المستمر مدة أسبوع واحد، وذلك وفق الحدود المعقولة.

## متى ينبغي لي متابعة الفحص؟

يتم تحديد موعد المتابعة، عادةً، بعد العملية الجراحية بمدة 4-6 أسابيع من الجراحة إما عن طريق SpaMedica أو طبيب العيون الذي تتعامل معه.

## دليل غسل الأيدي



1. **كف اليد** - بلل اليدين بالماء ثم ضع كمية صابون كافية لتغطية جميع أسطح اليدين. افرك راحة كف يدك براحة كف اليد الأخرى.
2. **ظهر اليدين وبين الأصابع** - افرك ظهر كل يد براحة اليد الأخرى مع تشابك الأصابع.
3. **بين الأصابع** - افرك كف اليد مع كف اليد الأخرى وذلك مع تشابك الأصابع.
4. **أظافر الأصابع** - افرك ظهر الأصابع على راحة اليد الأخرى مع رص الأصابع لفرك أظافر اليد.
5. **الإبهامين** - افرك كل إبهام مثبتًا في اليد الأخرى بحركة دورانية.
6. **أطراف الأصابع والمعصمين** - افرك أطراف الأصابع في راحة اليد الأخرى بحركة دورانية. افرك كل معصم باليد الأخرى في حركة دورانية.
7. **الشطف والتجفيف** - اشطف اليدين بالماء. استخدم المرفق أو منشفة نظيف لإغلاق الصنبور. جفف جيدًا بمنشفة جافة نظيفة.

## كيفية التواصل معنا

تُتاح معلومات وفيرة على موقعنا الإلكتروني: [spamedica.co.uk](http://spamedica.co.uk)

### للاستفسارات العامة

الهاتف:

**0330 058 4280**

الاثنين حتى السبت،  
8 ص - 6 م

البريد الإلكتروني: [contact@spamedica.co.uk](mailto:contact@spamedica.co.uk)

للأسئلة غير العاجلة ذات الصلة بالجراحة،  
يمكنك التواصل معنا بخصوص الآتي:

- معلومات حول المواعيد
- استفسارات الانتقال والمواصلات
- الأسئلة حول علاجك

### المساعدة في حالات الطوارئ

الهاتف:

**0161 838 0883**

طوال اليوم، وكل يوم في السنة

يمكنك التواصل معنا فوراً إذا شعرت بأي  
من الأعراض الآتية:

- ألم شديد
- صداع شديد مستمر في مقدمة الجبهة  
مع غثيان وقيء (حتى بعد تناول  
الباراسيتامول).
- تدهور تدريجي في الرؤية، أو فقدان الرؤية

## الملحوظات والشكاوى

تهتم سباميدىكا (SpaMedica) بمرضانا ونقدر تعقيباتكم وملحوظاتكم. يُرجى إبلاغنا بنقاط قوتنا وبما يمكننا تحسينه بشكل أفضل.

تُتاح بطاقات الملحوظات في كل مستشفى من مستشفياتنا لتخبرنا عن تجربتك. يُرجى إرسال ملحوظاتك إلينا باستخدام وسائل التواصل أدناه:

البريد الإلكتروني: [feedback@spamedica.co.uk](mailto:feedback@spamedica.co.uk)

العنوان: **Chief Operating Officer, SpaMedica Ltd**  
**43 Churchgate, Bolton, BL1 1HU**

إذا لم تكن راضيًا عن الخدمة التي تلقيتها، فيرجى التواصل مع مدير المستشفى بشأن أي مخاوف أو مراسلتنا على العنوان أعلاه.

إذا قدمت شكوى إلى SpaMedica ولم تكن راضيًا عن الرد، فيمكنك التواصل مع أمين المظالم للخدمات البرلمانية والصحية (PHSO)، وذلك عبر وسائل التواصل أدناه:

ملء نموذج عبر الإنترنت على موقع PHSO –

[www.ombudsman.org.uk/#complaint-checkerPHSO](http://www.ombudsman.org.uk/#complaint-checkerPHSO)

هاتف دعم العملاء – 0345 015 4033 من 8:30 ص حتى 5:30 م، من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء عطلات البنوك.

إرسال رسالة نصية إلى خدمة "إعادة الاتصال" التابعة ل PHSO: 07624 813 005، مع تقديم اسمك ورقم هاتفك.

يجب إحضار هذا الكتيب معك واستخدام هذه الصفحة لكتابة أي أسئلة تريد طرحها في أثناء زيارتك.



# SpaMedica

## تواصل معنا

يُرجى إحضار هذا الكتيب معك واستخدام هذه الصفحة لكتابة أي أسئلة تريد طرحها في أثناء زيارتك.

الهاتف: **0330 058 4280**

البريد الإلكتروني: **contact@spamedica.co.uk**

## الموقع الإلكتروني

امسح رمز الاستجابة السريعة أو تفضل بزيارة  
**spamedica.co.uk** للاطلاع على مزيد من  
المعلومات معلومات عن جراحة إزالة المياه البيضاء

العنوان:

SpaMedica Ltd. 43 Churchgate, Bolton, BL1 1HU



امسح هنا